

Connection through **POWER**

## MINUTEMAN WARRANTY PROGRAM

Minuteman’s products are backed by the industry’s best warranty and support system. Lengthy warranties, non-prorated UPS & battery coverage, and Minuteman’s Platinum Protection Plan® ensure that you will receive years of trouble-free service from your purchase. Minuteman is proud of its products and stands behind its best-in-class warranties.

### Standard Warranty Options

- **Minuteman 3/2-year Limited Warranty - Enspire and Entrust LCD**  
Standard 3-year parts and labor warranty with 2-year non-prorated battery coverage; \$50,000 and \$75,000 Platinum Protection Plan (US and Canada)
- **Minuteman 3-year Limited Warranty - PRO-RT, Encompass, EXR, Endeavor 5-20KVA**  
Each of the families above are covered by a three-year parts and labor warranty as well as \$100,000 and \$150,000 Minuteman Platinum Protection Plan® (U.S.A. and Canada only). Five-year warranty options are available.
- **Minuteman 5-year Limited Warranty - Endeavor 1-3KVA**  
A standard five-year warranty (including batteries).

	Standard Warranty	Extended Warranty	Premier Extended Warranty
Warranty Term	3 or 3/2 Years	5 Years	5 Years
Battery Warranty (Not pro-rated)	Yes	Yes	Yes
Free Battery Recycling	Upon Request	Upon Request	Automatic
Warranty Policy	Repair or replace	Repair or replace	Repair or replace
Free ground freight	Return Only	Return Only	All included
Special Product Offers	–	Yes	Yes
Unique Warranty ID Labels	–	Yes	Yes
Batteries warranted for 5 Years	–	Yes	Yes
Battery Replacement Notification	–	–	Yes
Priority Repair Response	–	–	Yes

# Extended Warranty Options

## ➤ Extended Warranty

Minuteman protect equipment, when properly applied and operated within specified conditions, against faulty materials or workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase. The battery warranty borne by Para Systems is limited to one (1) set of replacement batteries during the five (5) year warranty period. This warranty is extended from the standard 3 or 3/2-year warranty that comes with the product.

## ➤ Premier Extended Warranty

The Minuteman premier extended warranty offers all aspects of the extended warranty plus the following: free ground freight both to and from the site. It offers an automatic battery notification when the UPS battery is nearing the end of its life and priority repair response.

UPS STANDARD EXTENDED WARRANTY		
MODEL NUMBER	DISTY SKU SHEET DESCRIPTION	Products
MMEW5YR-02	5YR STD Ext. Warranty (Tier 1)	ETR550LCD, ETR700LCD+G3:G19
MMEW5YR-02	5YR STD Ext. Warranty (Tier 2)	ETR1000LCD, ETR1500LCD, PRO750RT2U, PRO1000RT2U
MMEW5YR-03	5YR STD Ext. Warranty (Tier 3)	PRO1500RT2U, PRO2000RT2U, E750RTL2U, E1500RTL2U, E1500RTL2U, EXR750RT2U, EXR1000RT2U, EXR1500RT2U, EXR1500RTHV, EC1000LCD, EC1500LCD, EC1000RT2U, EC1500RT2U, BP24XL, ED1000RMT2U
MMEW5YR-04	5YR STD Ext. Warranty (Tier 4)	E3000RTL2U, EXR2000RT2U, EXR3000RT2U, EXR3000RTHV, BP36CRTXL, BP72CRTXL, BP24RTXL, BP48RTXL, EC2000LCD, EC3000LCD, BP48XL, BP72XL, EC2000RT2U, EC3000RT2U
MMEW5YR-05	5YR STD Ext. Warranty (Tier 5)	BP36RTEXL, BP72RTEXL, BP24RTEXL, BP48RTEXL, BP24V72RTEXL, BP36V48RTEXL, BP48V36RTEXL, BP72V24RTEXL, ED5200RTXL, ED5200RTLMB, ED5000RTXL, ED5000RTLMB, ED6200RTXL, ED6200RTLMB, ED6000RTXL, ED6000RTLMB, ED6KTF, BP192RTXL, BP240RTXL, BP240TWR
MMEW5YR-06	5YR STD Ext. Warranty (Tier 6)	ED8200RTXL, ED8200RTLMB, ED8000RTXL5TF, ED8000RTXL5TFMB, ED8000RTXL, ED8000RTLMB, ED10200RTXL, ED10200RTLMB, ED10000RTXL5TF, ED10000RTXL5TFMB, ED10000RTXL, ED10000RTLMB, ED10KTF
UPS PREMIER EXTENDED WARRANTY		
MODEL NUMBER	DISTY SKU SHEET DESCRIPTION	Products
MMEW5YR-01P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 1)	ETR550LCD, ETR700LCD,
MMEW5YR-02P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 2)	ETR1000LCD, ETR1500LCD, PRO750RT2U, PRO1000RT2U
MMEW5YR-03P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 3)	PRO1500RT2U, PRO2000RT2U, E750RTL2U, E1500RTL2U, E1500RTL2U, EXR750RT2U, EXR1000RT2U, EXR1500RT2U, EXR1500RTHV, EC1000LCD, EC1500LCD, EC1000RT2U, ED1000RMT2U, BP24XL
MMEW5YR-04P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 4)	E3000RTL2U, EXR2000RT2U, EXR3000RT2U, EXR3000RTHV, EC1500RT2U, EC2000LCD, EC3000LCD, EC2000RT2U, EC3000RT2U, BP48XL, BP72XL, BP36CRTXL, BP72CRTXL, BP24RTXL, BP48RTXL
MMEW5YR-05P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 5)	BP24RTEXL, BP36RTEXL, BP48RTEXL, BP72RTEXL, BP24V72RTEXL, BP36V48RTEXL, BP48V36RTEXL, BP72V24RTEXL, ED5200RTXL, ED5200RTLMB, ED5000RTXL, ED5000RTLMB, ED6200RTXL, ED6200RTLMB, ED6000RTXL, ED6000RTLMB, ED6KTF, BP192RTXL, BP240RTXL, BP240TWR
MMEW5YR-06P	5YR PREM Ext. Warranty (Tier 6)	ED8200RTXL, ED8200RTLMB, ED8000RTXL5TF, ED8000RTXL5TFMB, ED8000RTXL, ED8000RTLMB, ED10200RTXL, ED10200RTLMB, ED10000RTXL5TF, ED10000RTXL5TFMB, ED10000RTXL, ED10000RTLMB, ED10KTF
Note: All network card NC versions of UPS are covered.		

## ➤ Platinum Protection Policy

The initial purchaser of a Minuteman UPS is protected for the lifetime of the product, against certain losses due to AC power line transients for properly connected electronic equipment subject to certain terms and conditions. This is a protection equipment policy, not a warranty.

Product	Dollar limit	Period
PRO-RT Series	\$ 100,000.00	Lifetime
Encompass Series	\$ 150,000.00	Lifetime
Endeavor-LCD Series	\$ 200,000.00	Lifetime
Empire Series	\$ 50,000.00	Lifetime
Entrust-LCD Series	\$ 75,000.00	Lifetime
EXR Series	\$ 100,000.00	Lifetime
MMS PDU Series	\$ 50,000.00	Lifetime
RPM Series	\$ 30,000.00	Lifetime
Note that this protection policy is for standard products only.	Note that the "Lifetime" period is the designed and engineered life of the original product while owned by the Initial purchaser.	

Connexion par **POUVOIR**

## PROGRAMME DE GARANTIE MINUTEMAN

Les produits Minuteman bénéficient de la meilleure garantie et du meilleur système d'assistance de l'industrie. Garanties prolongées, couverture UPS et batterie non proportionnelle et plan de protection Platinum de Minuteman® assurez-vous d'avoir des années de service sans problème après votre achat. Minuteman est fier de ses produits et garantit ses meilleures garanties de sa catégorie.

### Options de garantie standard

- **Garantie limitée de 3 à 2 ans Minuteman - Écran ACL Enspire et Entrust**  
 Garantie standard de 3 ans sur les pièces et la main-d'œuvre avec couverture de batterie non proportionnelle de 2 ans ; Plan de protection Platine de 50 000 \$ et 75 000 \$ (États-Unis et Canada)
- **Garantie limitée de 3 ans Minuteman - PRO-RT, Encompass, EXR, Endeavor 5-20KVA** Chacune des familles ci-dessus est couverte par une garantie de trois ans sur les pièces et la main-d'œuvre ainsi que par un plan de protection Minuteman Platinum de 100 000 \$ et 150 000 \$.(États-Unis et Canada seulement). Des options de garantie de cinq ans sont disponibles.
- **Garantie limitée de 5 ans Minuteman - Endeavor 1-3KVA** Une garantie standard de cinq ans (batteries comprises).

	Garantie standard	Prolongé Garantie	Premier Prolongé Garantie
Durée de la garantie	3 ou 3/2 ans	5 ans	5 ans
Garantie de la batterie (non calculée au prorata)	Oui	Oui	Oui
Recyclage gratuit des piles	Sur demande	Sur demande	Automatique
Politique de garantie	Réparer ou remplacer	Réparer ou remplacer	Réparer ou remplacer
Fret terrestre gratuit	Retour seulement	Retour seulement	Tout compris
Offres spéciales de produits	-	Oui	Oui
Étiquettes d'identification de garantie uniques	-	Oui	Oui
Batteries garanties 5 ans	-	Oui	Oui
Avis de remplacement de la batterie	-	-	Oui
Réponse de réparation prioritaire	-	-	Oui

Pour obtenir les renseignements les plus à jour, veuillez consulter la traduction originale en anglais. Si vous avez des questions sur l'exactitude des spécifications traduites, des informations de garantie, des caractéristiques du produit, etc., veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle.

## Options de garantie prolongée

### ➤ Garantie prolongée

Minuteman protège l'équipement, lorsqu'il est correctement appliqué et utilisé dans les conditions spécifiées, contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat. Le La garantie de la batterie prise en charge par Para Systems est limitée à un (1) ensemble de batteries de remplacement pendant la période de garantie de cinq (5) ans. Cette garantie est prolongée à partir de la garantie standard de 3 ou 3/2 ans fournie avec le produit.

### ➤ Garantie prolongée Premier

La garantie prolongée Minuteman Premier offre tous les aspects de la garantie prolongée ainsi que les éléments suivants : le transport terrestre gratuit vers et depuis le site. Il offre une notification automatique de la batterie lorsque la batterie de l'onduleur approche de la fin de sa durée de vie et une réponse de réparation prioritaire.

GARANTIE ÉTENDUE STANDARD UPS		
NUMÉRO DE MODÈLE	DESCRIPTION DE LA FICHE SKU DISTY	Produits
MMEW5YR-02	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 1)	ETR550LCD, ETR700LCD+G3:G19
MMEW5YR-02	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 2)	ETR1000LCD, ETR1500LCD, PRO750RT2U, PRO1000RT2U
MMEW5YR-03	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 3)	PRO1500RT2U, PRO2000RT2U, E750RTL2U, E1500RTL2U, E1500RTL2U, EXR750RT2U, EXR1000RT2U, EXR1500RT2U, EXR1500RTHV, EC1000LCD, EC1500LCD, EC1000RT2U, EC1500 RT2U, BP24XL, ED1000RMT2U
MMEW5YR-04	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 4)	E3000RTL2U, EXR2000RT2U, EXR3000RT2U, EXR3000RTHV, BP36CRTXL, BP72CRTXL, BP24RTL, BP48RTL, EC2000LCD, EC3000LCD, BP48XL, BP72XL, EC2000RT2U, EC3000RT2U
MMEW5YR-05	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 5)	BP36RTEXL, BP72RTEXL, BP24RTEXL, BP48RTEXL, BP24V72RTEXL, BP36V48RTEXL, BP48V36RTEXL, BP72V24RTEXL, ED5200RTL, ED5200RTLMB, ED5000RTL, ED5000RTLMB, ED6200RTL, ED6 200RTLMB, ED6000RTL, ED6000RTLMB, ED6KTF, BP192RTL, BP240RTL, BP240TWR
MMEW5YR-06	5 ANS STD Ext. Garantie (niveau 6)	ED8200RTL, ED8200RTLMB, ED8000RTL5TF, ED8000RTL5TFMB, ED8000RTL, ED8000RTLMB, ED10200RTL, ED10200RTLMB, ED10000RTL5TF, ED10000RTL5TFMB, ED1000 0RTL, ED10000RTLMB, ED10KTF

GARANTIE ÉTENDUE UPS PREMIER		
NUMÉRO DE MODÈLE	DESCRIPTION DE LA FICHE SKU DISTY	Produits
MMEW5YR-01P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 1)	ETR550LCD, ETR700LCD,
MMEW5YR-02P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 2)	ETR1000LCD, ETR1500LCD, PRO750RT2U, PRO1000RT2U
MMEW5YR-03P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 3)	PRO1500RT2U, PRO2000RT2U, E750RTL2U, E1500RTL2U, E1500RTL2U, EXR750RT2U, EXR1000RT2U, EXR1500RT2U, EXR1500RTHV, EC1000LCD, EC1500LCD, EC1000RT2U, ED1000 RMT2U, BP24XL
MMEW5YR-04P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 4)	E3000RTL2U, EXR2000RT2U, EXR3000RT2U, EXR3000RTHV, EC1500RT2U, EC2000LCD, EC3000LCD, EC2000RT2U, EC3000RT2U, BP48XL, BP72XL, BP36CRTXL, BP72CRTXL, BP24RTL, BP 48RTL
MMEW5YR-05P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 5)	BP24RTEXL, BP36RTEXL, BP48RTEXL, BP72RTEXL, BP24V72RTEXL, BP36V48RTEXL, BP48V36RTEXL, BP72V24RTEXL, ED5200RTL, ED5200RTLMB, ED5000RTL, ED5000RTLMB, ED6200RTL, ED6 200RTLMB, ED6000RTL, ED6000RTLMB, ED6KTF, BP192RTL, BP240RTL, BP240TWR
MMEW5YR-06P	PREM 5 ANS Ext. Garantie (niveau 6)	ED8200RTL, ED8200RTLMB, ED8000RTL5TF, ED8000RTL5TFMB, ED8000RTL, ED8000RTLMB, ED10200RTL, ED10200RTLMB, ED10000RTL5TF, ED10000RTL5TFMB, ED1000 0RTL, ED10000RTLMB, ED10KTF

Remarque : toutes les versions NC de cartes réseau d'onduleurs sont couvertes.

### ➤ Politique de protection Platine

L'acheteur initial d'un onduleur Minuteman est protégé pendant toute la durée de vie du produit contre certaines pertes dues aux transitoires de la ligne électrique CA pour les équipements électroniques correctement connectés, sous réserve de certaines conditions générales. Il s'agit d'une politique d'équipement de protection et non d'une garantie.

Produit	Limite en dollars	Période
Série PRO-RT	100 000,00 \$	La vie
Série Encompass	150 000,00 \$	La vie
Série Endeavor-LCD	200 000,00 \$	La vie
Série Enspire	50 000,00 \$	La vie
Série Entrust-LCD	75 000,00 \$	La vie
Série EXR	100 000,00 \$	La vie
Série MMS PDU	50 000,00 \$	La vie
Série RPM	30 000,00 \$	La vie
<p>Veillez noter que cette politique de protection s'applique uniquement aux produits standards.</p>		<p>Notez que la période de « vie » correspond à la durée de vie conçue et conçue du produit d'origine pendant qu'il est détenu par le Acheteur initial.</p>